

Hotline

International und permanent verfügbar



Sollte in Ihrer Anlage oder Ihrem System von SSI SCHÄFER wirklich einmal eine Störung auftreten, steht Ihnen unser Bereitschaftsservice 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Bereits am Telefon sprechen Sie mit unseren kompetenten Ingenieuren und Produktmanagern, die Sie umfassend beraten können.

Durch die unmittelbare Aufschaltung per VPN erkennen unsere Fachleute schon aus der Ferne mögliche Problemstellungen und können diese für Sie lösen. Sollte dennoch ein Techniker vor Ort notwendig sein, so wird ihr Einsatz an Hand fest definierter Eskalationsstufen ausgelöst. Kurze Reaktionszeiten bekommen Sie von SSI SCHÄFER garantiert.

Darüber hinaus sorgt unsere präventive IT Wartung dafür, dass Störungen gar nicht erst auftreten: Die Systeme werden permanent überwacht, beim Überschreiten kritischer Arbeitsparameter wird unmittelbar ein Ingenieur verständigt. Durch die entsprechenden Statistiken und Berichte vermitteln wir Ihnen einen genauen Überblick und ermöglichen eine gute Rückverfolgbarkeit.

Arbeitsplatz >



Lagern & Fördern >

